

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

**ভিশন:** বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অভিঘাত মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমাণে রূপান্তর করা।

**মিশন:** দেশের বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের বীজ বিতরণ	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে ( <a href="http://www.bfri.gov.bd">www.bfri.gov.bd</a> ) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. হাসিনা মরিয়ম বিভাগীয় কর্মকর্তা বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১-০৪৪১৫১ ই-মেইল- <a href="mailto:dosod@bfri.gov.bd">dosod@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:hasina.mariam@yahoo.com">hasina.mariam@yahoo.com</a>
২	টিস্যুকালচার/ কৃষ্ণিকলম পদ্ধতিতে উৎপাদিত বাঁশের চারা বিতরণ	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি চারা ২০.০০ (বিশ) টাকা হিসাবে মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- <a href="mailto:dosgd@bfri.gov.bd">dosgd@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a> ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- <a href="mailto:rbtrc@bfri.gov.bd">rbtrc@bfri.gov.bd</a> <a href="mailto:asad.bfri@gmail.com">asad.bfri@gmail.com</a>
৩	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নত মানের চারা সরবরাহ	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বনজ বৃক্ষ প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. হাসিনা মরিয়ম বিভাগীয় কর্মকর্তা বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১০৪৪১৫১ ই-মেইল- <a href="mailto:dosod@bfri.gov.bd">dosod@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:hasina.mariam@yahoo.com">hasina.mariam@yahoo.com</a> ও মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
৪	ঔষধি উদ্ভিদ সম্পর্কিত বিভিন্ন গবেষণা তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনা মূল্যে	৬-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ শাহ আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৭৮৯৭ ইমেইল- domfpd@bfri.gov.bd; sahalam25@yahoo.com
৫	বেত ও ঔষধি বৃক্ষের চারা বিতরণ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বেত ও ঔষধি প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. মোঃ শাহ আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৭৮৯৭ ইমেইল- domfpd@bfri.gov.bd; sahalam25@yahoo.com
৬	বীশ বাগান সৃজন ও বীশ ঝাড় ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	মাঠ পরিদর্শন পরবর্তী ৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- rbtrc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com
৭	ভূমির উপযুক্ততা অনুযায়ী বনজ বৃক্ষ প্রজাতির বাগান সৃজনে কারিগরী সহায়তা	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) বাগান সৃজনের স্থানের বিস্তারিত বিবরণ / ম্যাপ, জমির মালিকানার প্রমাণ পত্র গ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ কার্যদিবস	মোঃ মতিয়ার রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- dossd@bfri.gov.bd; swapon_bfri@yahoo.com ও মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
৮	বীশ ও বনজ বৃক্ষের বীজতলা ও বাগানে রোগ-বালাই ও পোকা-মাকড় শনাক্তকরণ এবং ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	রোগের ও পোকামাকড়ের বিবরণ, স্থান ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৫ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা বন রক্ষণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৭ মোবাইল নং- ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- dofpd@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com
৯	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের নমুণা পরীক্ষণ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	চিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা; অচিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ৫,০০০.০০ (পাঁচ হাজার টাকা) রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	৭ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- dofbd@bfri.gov.bd; paulasim08@gmail.com
১০	উদ্ভিদ নমুণা সনাক্তকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- dofbd@bfri.gov.bd; paulasim08@gmail.com
১১	নার্সারিতে বনজ বৃক্ষের চারা উত্তোলনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
১২	বিএফআরআই-এর উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের বিষয়, স্থান, সময়, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ইনস্টিটিউটের বার্ষিক পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণের জন্য বিনামূল্যে। পরিকল্পনা বহির্ভূত প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকদের ভ্রমণ ব্যয় ব্যতিত অন্যান্য খরচ আয়োজক সংস্থা কর্তৃক বহন করতে হবে।	প্রযুক্তির ধরণ অনুসারে ০২-০৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com
১৩	কাঠ, বীশ, ছন ইত্যাদির রাসায়নিক	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা	২০-৩০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	সংরক্ষণী প্ল্যান্ট (Treating Plant) স্থাপনে কারিগরী সহায়তা			ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা		মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- dowpd@bfri.gov.bd; anischem26@gmail.com
১৪	কাঠ সিজনিং- এ সৌরচুল্লী স্থাপনে কারিগরী সহায়তা	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd; rowson_ali@yahoo.com
১৫	গাছের বায়োমাস, আবর্তন কাল, ভলিয়ুম টেবিল ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা বন ইনভেন্টরী বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- dofid@bfri.gov.bd; rabiwild@gmail.com
১৬	কাঠের ভৌত গুণাগুণ ও শক্তি নিরুপণ এবং প্রান্তিক ব্যবহার বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) <u>নির্ধারিত সাইজের কাঠের ১০ টি নমুনা</u> গ) <u>নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	তথ্য সরবরাহ বিনামূল্যে, ভৌত গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা এবং শক্তি নিরুপণ গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	০৭-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd; rowson_ali@yahoo.com
১৭	বিএফআরআই পরিচিতি, কার্যক্রম, উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক তথ্যাদি জনগণকে অবহিতকরণ	প্রয়োজ্য নয়	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com
১৮	ভোক্তাগোষ্ঠীকে বিএফআরআই এর বিভিন্ন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শনের	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	পরিদর্শনের ০৫ কার্যদিবস পূর্বে পরিচালক বরাবর আবেদন	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৯	মাধ্যমে অবহিতকরণ বীশের যোজিত পণ্য (আসবাবপত্র) উৎপাদনে কারিগরী সহায়তা প্রদান	<a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ যোজনা বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- dovcd@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- rbrtc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com;
২০	মাটির নমুনা পরীক্ষা	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে ( <a href="http://www.bfri.gov.bd">www.bfri.gov.bd</a> ) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ১৫-৩০ কার্যদিবস	মোঃ মতিয়ার রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- dossd@bfri.gov.bd; swapon_bfri@yahoo.com
২১	কাঠ এবং বীশ ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বীশ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ১০০০.০০ টাকা এবং কাঠ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ টাকা মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	নমুনা ভেদে ৭-১০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- dowpd@bfri.gov.bd; anischem26@gmail.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- drbrtc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com
২২	তালের চারা উত্তোলন বিষয়ক	<a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কারিগরি সহায়তা					মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com ও ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্লান্টেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- doptud@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com ও শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- domsd@bfri.gov.bd; rabiwild@gmail.com
২৩	আসবাবপত্র তৈরি ও অন্যান্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের উপযুক্ততা নিরূপণ	<a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a>	কলাম ৩ (তিন) দস্তব্য	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ কারিগরি ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪২৩৮০৭৩৯ মোবাইল নং- ০১৭১৪-৭৯৮১৫২ ই-মেইল- dowwted@bfri.gov.bd; anis_bfri@yahoo.com
২৪	উপকূলীয় অঞ্চলে বৃক্ষ প্রজাতির বনায়নে কারিগরী সহায়তা	<a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a>	কলাম ৩ (তিন) দস্তব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্লান্টেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- doptud@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com
২৫	মন্ড ও কাগজের কৌচামালের রাসায়নিক পরীক্ষা এবং মন্ড ও কাগজের গুণগত মান পরীক্ষণ	ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে আবেদন</a> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দস্তব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে ( <a href="http://www.bfri.gov.bd">www.bfri.gov.bd</a> ) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ৩-১৫ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসাইন বিভাগীয় কর্মকর্তা মন্ড ও কাগজ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৭৮২৮৮৫ ই-মেইল- doppd@bfri.gov.bd; ppd.bfri@gmail.com

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের বনবিদ্যা বিষয়ক বিভাগে অতিথি শিক্ষক হিসাবে শিক্ষাদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, মডারেটর, বহি: পরীক্ষক হিসাবে অংশগ্রহণ এবং ছাত্র ছাত্রীদের ইন্টারশীপ সম্পাদনে সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	-	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	পরিচালক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- <a href="mailto:director@bfri.gov.bd">director@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:director_bfri@ctpath.net">director_bfri@ctpath.net</a>
২	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চারা উত্তোলন, বন বাগান সৃজন, বিজ্ঞান ভিত্তিক বন ব্যবস্থাপনা, রোগবালাই দমন/ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা প্রদান	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ কার্যদিবস	পরিচালক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- <a href="mailto:director@bfri.gov.bd">director@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:director_bfri@ctpath.net">director_bfri@ctpath.net</a>
৩	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান সমূহকে (বাংলাদেশ রেলওয়ে, গণপূর্ত অধিদপ্তর, বন বিভাগ, বিএফআই ডিসি ইত্যাদি) কাঠের নমুনা সনাক্তকরণ, ভৌত ও যান্ত্রিক গুণাগুণ নির্ণয় করত তথ্য প্রদান	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে ( <a href="http://www.bfri.gov.bd">www.bfri.gov.bd</a> ) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- <a href="mailto:dofbd@bfri.gov.bd">dofbd@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:paulasim08@gmail.com">paulasim08@gmail.com</a> ও ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- <a href="mailto:dostpd@bfri.gov.bd">dostpd@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:rowson_ali@yahoo.com">rowson_ali@yahoo.com</a>
৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে বনবিদ্যা বিষয়ক বই, বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, বুলেটিন, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার গবেষণা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মোঃ মানিক হোসেন জুঁঞা গ্রন্থাগারিক গ্রন্থাগার শাখা ফোন নং ০২৪১৩৮০৭৪৮ ইমেইল- <a href="mailto:library@bfri.gov.bd">library@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:bhuian_bfri@yahoo.com">bhuian_bfri@yahoo.com</a>
৫	বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স- এ বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশনা	ইমেইল/ ডাকযোগে বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রেরণ ও প্রকাশের আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৬ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান সহযোগী সম্পাদক বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- <a href="mailto:bjfs@bfri.gov.bd">bjfs@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:bjfs.bfri@gmail.com">bjfs.bfri@gmail.com</a>
৬	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডকে কারিগরী ও পরামর্শমূলক সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- <a href="mailto:dosgd@bfri.gov.bd">dosgd@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a>

**২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটরকার /মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ গৃহনির্মাণ ইত্যাদি বিষয়ক ঋণের আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অগ্রায়ন	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- <a href="mailto:doadmin@bfri.gov.bd">doadmin@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a>
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকরণ, জিপিএফ তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন, জিপিএফ -এ জমাকৃত অর্থ চূড়ান্ত পরিশোধের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- <a href="mailto:doadmin@bfri.gov.bd">doadmin@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a>
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ইত্যাদি বিষয়ক আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- <a href="mailto:doadmin@bfri.gov.bd">doadmin@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a>
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির (সাধারণ ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি, বিনা বেতনে ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শিক্ষা ছুটি ইত্যাদি) আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) ভ্রমনের কারণে উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ) আমন্ত্রন পত্র প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঘ) বৈদেশিক ভ্রমণ প্রতিবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- <a href="mailto:doadmin@bfri.gov.bd">doadmin@bfri.gov.bd</a> ; <a href="mailto:mahbub_bfri90@yahoo.com">mahbub_bfri90@yahoo.com</a>

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পাসপোর্ট সংক্রান্ত বিভাগীয় অনাপত্তি (NOC) ও অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahub_bfri90@yahoo.com
৬	বিএফআরআই অধীনস্থ বিভিন্ন বিভাগ/ শাখায় সরকারী কাজে প্রয়োজনীয় যাবতীয় দ্রব্যাদি ও যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahub_bfri90@yahoo.com
৭	কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহারের জন্য যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahub_bfri90@yahoo.com
৮	গবেষণা ও দাপ্তরিক কাজে প্রয়োজনীয় কম্পিউটার, ল্যাব/ফিল্ড ইকুইপমেন্ট, যানবাহন, ক্যামিক্যাল ও বিবিধ গবেষণা ইনপুট ক্রয়	প্রয়োজনীয়তার গুরুত্ব উল্লেখ পূর্বক চাহিদাপত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahub_bfri90@yahoo.com
৯	গবেষণাগার, দাপ্তরিক ও আবাসিক ভবনে বিদ্যুৎ সঞ্চালন, পানি সরবরাহ, গ্যাস সরবরাহ ইত্যাদির নিরবিচ্ছিন্ন রাখা ও মেরামত কাজ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম বিভাগীয় কর্মকর্তা মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- dosed@bfri.gov.bd; enr.shahidul.islam@gmail.com
১০	গবেষণামূলক যন্ত্রপাতি ও যানবাহন সচল রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম বিভাগীয় কর্মকর্তা মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- dosed@bfri.gov.bd; enr.shahidul.islam@gmail.com
১১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইডি কার্ড ও প্রাতিষ্ঠানিক ইমেইল আইডি প্রদান	স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd



**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

- যে কোন তফশিলি ব্যাংক হতে পে-অর্ডার বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ষোলশহর, চট্টগ্রাম বরাবর করতে হবে।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১৪৫০৪০১১২৪৫৭০- বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের অর্থনৈতিক কোড ১৪২৩২২৭- উদ্ভিদ, চারা ও বীজ / ১৪৪১২৯৯- বিবিধ রাজস্ব / ১৪২৩২০৪- সরকারি গাড়ী ব্যবহার বিল / ১৪৪১২০২- অতিরিক্ত রাজস্ব।

**বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তাগণ:**

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান

বিভাগীয় কর্মকর্তা

প্রশাসন বিভাগ

ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩

মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬

ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd;

mahbub\_bfri90@yahoo.com

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. মোঃ রওশন আলী

বিভাগীয় কর্মকর্তা

কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ

ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭

মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬

ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd;

rowson\_ali@yahoo.com

আপিল কর্মকর্তা

ডক্টর কাজী কামরুন নাহার

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

মোবাইল নং- ০১৫৫২৩২৭২৩১

ইমেইল- jsenvpc@moe.gov.bd

৩০ - ০৩ - ২০২৪

মো: এমদাদুল হক

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩০ - ০৩ - ২০২৪

পার্থ সারথী সাহা

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩০ - ০৩ - ২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আস্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সমূহের মূল্য তালিকা**

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
[www.bfri.gov.bd](http://www.bfri.gov.bd)

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.১০৯.২২-৩৩৬৫(৩৫)

তারিখঃ ৩৪/৬/১৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ও শাখা প্রধান, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৫। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ৬। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৭। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৮। আহ্বায়ক, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৯। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ১০। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১১। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১২। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। সংস্থাপন শাখা-১,২,৩, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।



ড. মোঃ মার্বুবুর রহমান  
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
ফোন নং-০২৪১৩৮০৭১৩  
email:director\_bfri@ctpath.net

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

DO Admin  
As comr  
12/6/23

12 JUN 2023

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
আইন-২ প্রশাখা  
[www.moefcc.gov.bd](http://www.moefcc.gov.bd)

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট চট্টগ্রাম।  
ডায়েরি নং-২১৫/২৩/তাং ১১/৬/২৩  
সংস্থাপন শাখা...../সাধারণ শাখা.....  
হিসাব ও বাজেট...../ডিপিআই শাখা.....  
নিবাহী শাখা...../লাইব্রেরী শাখা.....  
অন্যান্য.....

নং-২২.০০.০০০০.০৭০.২৫.০০৬.২০১৫-১০৬

তারিখ:- ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বাং  
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিঃ

**পরিপত্র**

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই)-এর বন বিষয়ক গবেষণা কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিলুপ্ত প্রায় প্রজাতিসহ বিভিন্ন বৃক্ষ প্রজাতির বীজ থেকে উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহার করে চারা উৎপাদন করা হয়। প্রজাতি সম্প্রসারণের কারণে বৃক্ষের চারা উত্তোলন, বাগান সৃজন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় উপকরণের মূল্য ও শ্রমের মূল্য বৃদ্ধি পাওয়ায় ইতঃপূর্বে ধার্যকৃত উৎপাদিত বিভিন্ন প্রজাতির গাছের চারা ও বীজের মূল্য এবং বিভিন্ন সার্ভিসের ফি নিম্নোক্তভাবে নির্দেশক্রমে পুনঃ নির্ধারণ করা হলো:

ক্রম নং	চারা, নমুনা পরীক্ষা ও কারিগরী সহায়তার নাম	বর্তমান মূল্য (প্রতিটি/প্রতিকেজি) (টাকায়)
১	২	৩
১.০	চারা	
১.১	বনজ বৃক্ষের চারা	১০.০০
১.২	ঔষধি বৃক্ষের চারা	১০.০০
১.৩	বীজের চারা	২০.০০
১.৪	বেত চারা	১০.০০
২.০	বীজ	
২.১	একশিয়া হাইব্রিড	১,০০০.০০
২.২	অর্জুন	২০০.০০
২.৩	বার্মা শিমুল	২০০.০০
২.৪	চাম্বুল (রাজকড়ই)	৬০০.০০
২.৫	চিকরাশি	৮০০.০০
২.৬	ইউক্যালিপটাস	৩,০০০.০০
২.৭	লোহা কাঠ	১,০০০.০০
২.৮	ম্যানজিয়াম	৮০০.০০
২.৯	মিনজিরি	২০০.০০
২.১০	রেইনট্রি	২০০.০০
২.১১	শিল কড়ই	৬০০.০০
২.১২	তুন	১,০০০.০০
২.১৩	বহেরা	২০০.০০
২.১৪	সেগুন	২০০.০০
২.১৫	মেহগনি	২০০.০০
২.১৬	আকাশমনি	১,০০০.০০
২.১৭	হরি তকি	২০০.০০
২.১৮	আমলাকি	১,৫০০.০০
২.১৯	ঘোড়ানিস (বকাইন)	২০০.০০
২.২০	কদম	১,৫০০.০০
২.২১	সিখাজাহুল	১,০০০.০০
২.২২	নাগেশ্বর	২০০.০০
২.২৩	দেবদারু	৪০০.০০
২.২৪	তেলিগর্জন	২০০.০০
২.২৫	ধলিগর্জন	২০০.০০
২.২৬	বইত্রী গর্জন	২০০.০০
২.২৭	ঢাকিগাম	২০০.০০
২.২৮	গামার	২০০.০০
২.২৯	শাল	২০০.০০
২.৩০	চাপাশি	৪০০.০০

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্রম নং	চারা, নমুনা পরীক্ষা ও কারিগরী সহায়তার নাম	বর্তমান মূল্য (প্রতিটি/প্রতিকেজি) (টাকায়)
২.৩১	কালো কড়ই	৪০০.০০
২.৩২	সিডিটি	২০০.০০
২.৩৩	চম্পা	৫০০.০০
২.৩৪	তেলসুর	২০০.০০
২.৩৫	বেলানাম	৫০০.০০
২.৩৬	জারুল	৫০০.০০
২.৩৭	নিম	৩০০.০০
২.৩৮	হলুদ	২,০০০.০০
২.৩৯	গোদা	৫০০.০০
২.৪০	গুটিগুটি	৫০০.০০
২.৪১	বাউগাছ	১,৫০০.০০
২.৪২	রাবার	২০০.০০
২.৪৩	আগর	৫০০.০০
২.৪৪	ধারমারা	২,০০০.০০
৩.০	বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ কর্তৃক নমুনা পরীক্ষা	
৩.১	চিহ্নিত প্রজাতির কাঠের নমুনা শনাক্তকরণ	২,০০০.০০
৩.২	অপরিচিত প্রজাতির কাঠ শনাক্তকরণ	৫,০০০.০০
৪.০	কাঠ শুষ্ককরণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ কর্তৃক ফিজিক্যাল ও কেমিক্যাল টেস্টসমূহ	
৪.১	কাঠ টেস্টিং (শক্তি সম্বন্ধীয়)	৪,০০০.০০
৪.২	কাঠ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় টেস্টিং	২,০০০.০০
৪.৩	বীশ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা	১,০০০.০০
৪.৪	কাঠ টেস্টিং ফিজিক্যাল	৪,০০০.০০
৪.৫	যান্ত্রিক পরীক্ষা	৪,০০০.০০
৪.৬	প্লাইউড/পার্টিকেল বোর্ড/টি চেস্ট টেস্টিং	৮,০০০.০০
৪.৭	কাঠের রাসায়নিক পরীক্ষা	৪,০০০.০০
৪.৮	পেপার টেস্টিং (ফিজিক্যাল)	৪,০০০.০০
৪.৯	পেপার টেস্টিং (শক্তি সম্বন্ধীয়)	৪,০০০.০০
৪.১০	পেপার টেস্টিং (উৎপাদন বিশ্লেষণ)	৪,০০০.০০
৪.১১	মস্ত টেস্টিং (শক্তি পরীক্ষা)	৮,০০০.০০
৫.০	মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ কর্তৃক মৃত্তিকা পরীক্ষা (সরকারি বা স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের জন্য)	
৫.১	কেমিক্যাল টেস্ট	৫০০.০০
৫.২	ফিজিক্যাল টেস্ট	৫০০.০০
৫.৩	জৈব পদার্থ (Organic matter)	২০০.০০
৫.৪	মোট নাইট্রোজেন (Total Nitrogen)	৩০০.০০
৫.৫	বুনট (Texture)	৩০০.০০
৫.৬	প্রতিক্রিয়া (pH)	৫০.০০
৫.৭	লবণাক্ততা (Electrical Conductivity)	৫০.০০
৫.৮	আর্দ্রতা (Moisture)	২০০.০০
৫.৯	বাল্ক ডেনসিটি (Bulk Density)	২০০.০০
৫.১০	সিইসি (Cation Exchange Capacity)	২০০.০০
৫.১১	তামা (Copper)	৩০০.০০
৫.১২	ম্যাঙ্গানিজ (Manganese)	৩০০.০০
৫.১৩	দস্তা (Zinc)	৩০০.০০
৫.১৪	বোরন (Boron)	৩০০.০০
৫.১৫	ক্যাডমিয়াম (Cadmium)	৫০০.০০
৫.১৬	ক্রোমিয়াম (Chromium)	৫০০.০০
৫.১৭	লেড (Lead)	৫০০.০০
৫.১৮	মলিবডেনাম (Molybdenum)	৫০০.০০
৫.১৯	নিকেল (Nickel)	৫০০.০০
৫.২০	আর্সেনিক (Arsenic)	১,০০০.০০

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্রম নং	চারা, নমুনা পরীক্ষা ও কারিগরী সহায়তার নাম	বর্তমান মূল্য (প্রতিটি/প্রতিকেজি) (টাকায়)
৬.০	মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ কর্তৃক মৃত্তিকা পরীক্ষা (সার ডিলার/উৎপাদনকারি/বেসরকারি সংস্থা/ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জন্য)	
৬.১	জৈব পদার্থ (Organic matter)	৪০০.০০
৬.২	মোট নাইট্রোজেন (Total Nitrogen)	৬০০.০০
৬.৩	বুনট (Texture)	৬০০.০০
৬.৪	প্রতিক্রিয়া (pH)	১০০.০০
৬.৫	লবণাক্ততা (Electrical Conductivity)	১০০.০০
৬.৬	আর্দ্রতা (Moisture)	৪০০.০০
৬.৭	বাল্ক ডেনসিটি (Bulk Density)	৪০০.০০
৬.৮	সিইসি (Cation Exchange Capacity)	৪০০.০০
৬.৯	তামা (Copper)	৬০০.০০
৬.১০	ম্যাঙ্গানিজ (Manganese)	৬০০.০০
৬.১১	দস্তা (Zinc)	৬০০.০০
৬.১২	বোরন (Boron)	৬০০.০০
৬.১৩	ক্যাডমিয়াম (Cadmium)	১,০০০.০০
৬.১৪	ক্রোমিয়াম (Chromium)	১,০০০.০০
৬.১৫	লেড (Lead)	১,০০০.০০
৬.১৬	মলিবডেনাম (Molybdenum)	১,০০০.০০
৬.১৭	নিকেল (Nickel)	১,০০০.০০
৬.১৮	আর্সেনিক (Arsenic)	২,০০০.০০
৭.০	কারিগরী সহায়তা	
৭.১	বন বাগান সৃজন	১০,০০০.০০
৭.২	নার্সারী উত্তোলন ও ব্যবস্থাপনা	১০,০০০.০০
৭.৩	রোগ বালাই দমন ব্যবস্থাপনা	১০,০০০.০০
৭.৪	বীশ বাগান সৃজন ও বীশঝাড় ব্যবস্থাপনা	১০,০০০.০০
৭.৫	কাণ্ড সংরক্ষণ	১০,০০০.০০
৭.৬	দুস্তিকা বিধায়ক	১০,০০০.০০

০২। বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম কর্তৃক ধার্যকৃত উৎপাদিত বিভিন্ন প্রজাতির গাছের চারা ও বাঁজের মূল্য এবং বিভিন্ন সার্ভিসের ফি হতে সার্ভিস চার্জ খাতে আদায়কৃত অর্থ সরকারের সংশ্লিষ্ট খাতে অবশ্যই জমা প্রদান করতে হবে।

০৩। বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রামের এ সংক্রান্ত খাতে অর্জিত আয় প্রতি ০৩ (তিন) মাস অন্তর পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ বিভাগকে স্টেটসেন্ট আকারে অবহিত করতে হবে।

০৪। ইতোপূর্বে জারিকৃত এ সংক্রান্ত সকল আদেশ এতদ্বারা বাতিল করা হলো। এতে অর্থ বিভাগসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে। এ আদেশ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর হতে কার্যকর হবে।

(শাহানারা বেগম)

উপসচিব

ফোন: ৮৮০৫৫১০০৬৭৩

[dslaw2@moef.gov.bd](mailto:dslaw2@moef.gov.bd)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ০১। মহাপরিচালক, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন সংসদ ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালক, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
- ০৫। বিভাগীয় কমিশনার, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ/রংপুর বিভাগ।
- ০৬। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
- ০৭। প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৮। প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ০৯। প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ১০। মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ১১। পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বোলশহর, চট্টগ্রাম।
- ১২। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৩। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও পদুনি) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।