

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২২-২৩/১৪

তারিখ: ১০/০১/২০২৩ খ্রি.

পরিচালক  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ষাণ্মাসিক রিপোর্ট (জুলাই-ডিসেম্বর'২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রমের আওতায় ১ম ষাণ্মাসিক রিপোর্ট (জুলাই-ডিসেম্বর'২০২২) প্রস্তুত করা হয়েছে।

রিপোর্টটি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস  
আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

অনুলিপিঃ

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং/বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

## ষাণ্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জুলাই-ডিসেম্বর' ২০২২



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।



তারিখঃ ১০-০১-২০২৩ খ্রি.

## সূচিপত্র

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা
-	১ম ষাণ্মাসিকে (জুলাই-ডিসেম্বর' ২০২২-২৩) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন	২
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩-১৬
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১৭-৩০
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩১-৪৪
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪৫-৪৮

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
**বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।**

**১ম ষাণ্মাসিকে (জুলাই-ডিসেম্বর) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন**

নং	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ষাণ্মাসিকে লক্ষ্যমাত্রা	১ম ষাণ্মাসিক শেষে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ (প্রতি ষাণ্মাসিকে ২)	৪	২	২	২
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭ (প্রতি ষাণ্মাসিকে ৩.৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	৩.৫
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩ (প্রতি ষাণ্মাসিকে ১.৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	১.৫
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩ (প্রতি ষাণ্মাসিকে ১.৫)	৪	২	২	১.৫
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	২	-	-	-
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	-	-	-
		বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩, ১ম ষাণ্মাসিক শেষে ৮.৫ এর মধ্যে ক্ষোর				৮.৫
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কনভার্টকৃত নম্বর (০৪ এর মধ্যে)				১.৩৬

\* প্রাপ্ত সবকয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/অভিযোগ নাই এবং মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।

  
১০.০৭.২০২৩

**ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস**  
আল্হায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ই-মেইল : [subir.biswas@bfri.gov.bd](mailto:subir.biswas@bfri.gov.bd)

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২২-২৩/৯

তারিখ: ১০/০১/২০২৩ খ্রি.

পরিচালক

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা' ২০২২-২০২৩ প্রণীত হয়েছে। বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ এবং এ সম্পর্কিত তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়।

অতএব, ২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় বর্ণিত অনুচ্ছেদ ১.১ অনুযায়ী প্রমাণক হিসেবে ১ম ষাণ্মাসিকের ত্রৈমাসিক-ভিত্তিক ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্নের ওয়েবলিংক এবং নিয়োগ পত্র সংযুক্ত করে বিষয়টি অবগত করা হলো।

১ম কোয়ার্টারের ওয়েবলিংকঃ (<http://www.bfri.gov.bd/site/page/f2473f1d-23d2-4ef2-8cc1-156999f2a01f/অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তাগণ>)

২য় কোয়ার্টারের ওয়েবলিংকঃ (<http://www.bfri.gov.bd/site/page/f2473f1d-23d2-4ef2-8cc1-156999f2a01f/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE%E0%A6%97%E0%A6%A3>)

সংযুক্তিঃ ১৩ (তের) পাতা।

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস  
আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

অনুলিপি:

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং/বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।



আমাদের সম্পর্কে

গবেষণা কর্মকাণ্ড

প্রযুক্তিসমূহ

বিভিন্ন কমিটি

প্রকাশনা

গ্যালারি

অন্যান্য

যোগাযোগ

ফেসবুক

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৫ অক্টোবর ২০২২

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ আনক ও আপল কর্মকর্তাগণ

অনিক কর্মকর্তা		আপিল কর্মকর্তা	
নাম	ড. রফিকুল হায়দার	নাম	জাকিয়া আফরোজ
পদবি	পরিচালক	পদবি	যুগ্ম সচিব
অফিস	বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	অফিস	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
ই-মেইল	haider_bfri@yahoo.com	ই-মেইল	zakiahealth@yahoo.com
ফোন (অফিস)	+৮৮-০২৪১৩৮০৭০১	ফোন (অফিস)	+৮৮-০২২২৩৩৯০০১৭
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা			
নাম	ড. মো. মাহবুবুর রহমান		
পদবী	বিভাগীয় কর্মকর্তা		
বিভাগ	সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ		
ই-মেইল	mahbub-bfri90@yahoo.com		



মোঃ শাহাব উদ্দিন এম.পি.

ম...

বিস্তারিত

মাননীয় উপমন্ত্রী



হাবিবুন নাহার এম.পি.

উপ-ম...

বিস্তারিত

সচিব



Dr. Farhina Ahmed

Secretary

...

বিস্তারিত

পরিচালক



ফোন (অফিস)	+৮৮০-০২৩৩৪৪৮১৫৭২		
	<b>বীজবাগান বিভাগ</b>		
নাম	ড. হাসিনা মরিয়ম	নাম	মোঃ মিজান-উল-হক
পদবী	বিভাগীয় কর্মকর্তা	পদবী	রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	বীজ বাগান বিভাগ	বিভাগ	বীজ বাগান বিভাগ
ই-মেইল	hasina.mariam@yahoo.com	ই-মেইল	mezan1969@gmail.com
ফোন (অফিস)	+৮৮-০২৩৩৪৪৮১৫৬৯	ফোন (অফিস)	+৮৮-০১৭১৭১৯৪৩৭৫
	<b>সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ</b>		
নাম	মো.আরিফুর রহমান	নাম	গোলাম মোস্তফা চৌধুরী
পদবী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত)	পদবী	রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ	বিভাগ	সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ
ই-মেইল	arif.bfri@yahoo.com	ই-মেইল	mostu.sust@gmail.com
ফোন (অফিস)	+৮৮০২৩৩৪৪৮১৫৭৩	ফোন	+৮৮০১৭১৭৫৬৮০১৪
	<b>ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ</b>		
নাম	ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দীন আহমেদ সিদ্দীকি	নাম	মোঃ আকরামুল ইসলাম
পদবী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা (চ.দা.)	পদবী	রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ	বিভাগ	ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ
ই-মেইল	dr.helalbfri@gmail.com	ই-মেইল	akramkukhulna@gmail.com



## ড. রফিকুল হায়দার ...

বিস্তারিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন  
মন্ত্রণালয়

বিএফআরআই এর নাগরিক সেবাসমূহ

চারা ও বীজ প্রাপ্তির তথ্য

বিএফআরআই ওয়েব মেইল

বিএফআরআই-এর ফরমসমূহ (অভ্যন্তরীণ  
ও ভোক্তা সাধারণ)

সকল



কেন্দ্রীয় ই-সেবা

হটলাইন

দুদক হটলাইন নাম্বার

১০৬

সরকারি আইন সেবা

১৬৪৩০

গুরুত্বপূর্ণ লিংক

বন ও পরিবেশ বিজ্ঞান ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন

পরিবেশ অধিদপ্তর

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

বন অধিদপ্তর

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন  
মন্ত্রণালয়

সকল লিংক

জাতীয় সংগীত

ফোন (অফিস)	+৮৮০-৪১-৭৬২৯২৭	ফোন	+৮৮০১৭৩৬৮২৮৪৩৬
	<b>প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ</b>		
নাম	ড. মো. আহসানুর রহমান	নাম	জনাব মো. আব্দুল কাদুস মিয়া
পদবী	বিভাগীয় কর্মকর্তা (অ. দা.)	পদবী	রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ	বিভাগ	প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ
ই-মেইল	bappy43@yahoo.com	ই-মেইল	maqmah2009@yahoo.com
ফোন (অফিস)	+৮৮০-৪৩১৭১৬১৭	ফোন	+৮৮০১৭১২২৩১৩৬৭

0:00 / 3:00

শেখ রাসেল অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা

বেজিন্টেশন চালবে  
২১ আশুপট থেকে ২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২২  
তার ১১টা পর্যন্ত

প্রতিযোগিতার সময়  
ক্রম ক: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২২ | শিখ রাসেল গভর্নমেন্ট কলেজ  
ক্রম ক: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২২ | কলেজ-১০-১০

বেজিন্টেশন করতে ও  
নিবন্ধিত জানতে ভিজিট করুন:  
Q. quiz.sheikhhusseini.gov.bd

পুরস্কার হিসেবে থাকছে

৩টি  
ল্যাপটপ

কোর আই ৭ এবং  
১১ কোর্সওয়ার্কের  
অনুলিপি ল্যাপটপ।

বেজিন্টেশন করুন  
এখনই!

মার্স আপলোড করতে পারবেন:  
ক্রম ক: ৮-১২ বছর, গ্রুপ ক: ১০-১৮ বছর

hb connect

সেতুতে ইলেক্ট্রনিক টোল লেন ব্যবহারে ১০% ছাড়

জরুরি হটলাইন



Share with :







আমাদের সম্পর্কে

গবেষণা কর্মকাণ্ড

প্রযুক্তিসমূহ

বিভিন্ন কমিটি

প্রকাশনা

গ্যালারি

অন্যান্য

যোগাযোগ

ফেসবুক

তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১০ জানুয়ারি ২০২৩



মোঃ শাহাব উদ্দিন এম.পি.

ম...

বিস্তারিত

মাননীয় উপমন্ত্রী



হাবিবুন নাহার এম.পি.

উপ-ম...

বিস্তারিত

সচিব



Dr. Farhina Ahmed

Secretary

...

বিস্তারিত

পরিচালক



## অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অনিক কর্মকর্তা		আপিল কর্মকর্তা	
নাম	ড. মো. মাহবুবুর রহমান	নাম	জাকিয়া আফরোজ
পদবি	বিভাগীয় কর্মকর্তা	পদবি	যুগ্ম সচিব
অফিস	সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	অফিস	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
ই-মেইল	mahbub_bfri90@yahoo.com	ই-মেইল	zakiahealth@yahoo.com
ফোন (অফিস)	+৮৮-০২৪১৩৮০৭১৭	ফোন (অফিস)	+৮৮-০২২২৩৩৯০০১৭
বিকল্প অনিক কর্মকর্তা			
নাম	শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম		
পদবি	বিভাগীয় কর্মকর্তা		
বিভাগ	বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম		
ই-মেইল	rabiwild@gmail.com		

ফোন কর্মকর্তাদের তালিকা (অফিস)	+৮৮-০২৩৩৪৪৮৪০৬২ ফেসবুক পাতা		
	সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০১-১০ ১০:০১:৪৮		
	ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ		বিকল্প অনিক কর্মকর্তা
নাম	ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দীন আহমেদ সিদ্দীকি	নাম	ড. মমিনুল ইসলাম নাহিদ
পদবী	বিভাগীয় কর্মকর্তা	পদবী	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, খুলনা	বিভাগ	ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, খুলনা
ই-মেইল	dr.helalbfri@gmail.com	ই-মেইল	nahid1511@bfri.gov.bd
ফোন (অফিস)	+৮৮০-৪১-৭৬২৯২৭	ফোন	+৮৮০১৭১২৯৫৫৭১৪
	প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ		বিকল্প অনিক কর্মকর্তা
নাম	ড. মো. আহসানুর রহমান	নাম	এ কে এম আজাদ
পদবী	বিভাগীয় কর্মকর্তা (অ. দা.)	পদবী	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার
বিভাগ	প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, বরিশাল	বিভাগ	প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, বরিশাল
ই-মেইল	bappy43@yahoo.com	ই-মেইল	azad.bfri.70@gmail.com
ফোন (অফিস)	+৮৮০-৪৩১৭১৬১৭	ফোন	+৮৮০১৮১৯৪২৪৭১৫

## ড. রাফিকুল হায়দার ...

বিস্তারিত

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এটআই বিসিপি ডিজিটালসিটি ও বেসিস।



অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

কারিগরি সহায়তা:

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন  
মন্ত্রণালয়

বিএফআরআই এর নাগরিক সেবাসমূহ

চারা ও বীজ প্রাপ্তির তথ্য

বিএফআরআই ওয়েব মেইল

বিএফআরআই-এর ফরমসমূহ (অভ্যন্তরীণ  
ও ভোক্তা সাধারণ)

## সকল

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

হটলাইন

দূরক হটলাইন নাম্বার

১০৬

সরকারি আইন সেবা

১৬৪৩০

গুরুত্বপূর্ণ লিংক

বন ও পরিবেশ বিজ্ঞান ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন

পরিবেশ অধিদপ্তর

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

বন অধিদপ্তর

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন  
মন্ত্রণালয়

## সকল লিংক

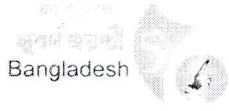
জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00



সেতুতে ইলেক্ট্রনিক টোল লেন ব্যবহারে ১০% ছাড়

জরুরি হটলাইন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৮

তারিখঃ ২৯/০১/২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের পরিচালক ড. রফিকুল হায়দার-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

*RF*

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৯/০১/২২

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৮(২৭)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৭। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৮। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৯। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ১০। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১১। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিজিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৬। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৭। আদেশনামা নথি।

*RF*

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৩৭২৭

তারিখঃ ২৩/১০/২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ বীজ বাগান বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. হাসিনা মরিয়ম-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব মো. মিজান-উল-হক, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৩/১০/২২

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৩৭২৭(৩২)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। ড. হাসিনা মরিয়ম, বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বাগান বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৮। জনাব মিজান-উল-হক, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, বীজ বাগান বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। আন্ডারসেক্রেটারি, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৯। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৪

তারিখঃ ২৯/৯/২২

### অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দিন আহমেদ সিদ্দিকী-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব মো. আকরামুল ইসলাম, রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

২৯

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

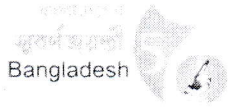
email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৯/৯/২২

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৪ (৩৭)

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
  - ৪। ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দিন আহমেদ সিদ্দিকী, বিভাগীয় কর্মকর্তা, ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, মুজগুম্বী, খুলনা।
  - ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
  - ৮। জনাব মো. আকরামুল ইসলাম, রিসার্চ অফিসার, প্লান্টেশন ট্রায়েল ইউনিট বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, রুপাতলী, বরিশাল।
  - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
  - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
  - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৩। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৯। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৫

তারিখঃ ২৭/৭/২২ খ্রি:

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, জনাব মো. আরিফুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব মো. গোলাম মোস্তফা চৌধুরী, রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ২৭২৫(৩৮)

তারিখঃ ২৭/৭/২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, গ্লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৭। মো. গোলাম মোস্তফা চৌধুরী, রিসার্চ অফিসার, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৮। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৯। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১০। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ১১। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১২। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৭। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৮। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৩৭২৬

তারিখঃ ২৩/১১/২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুলিপি ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ প্লান্টেশন ট্রায়েল ইউনিট বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. মো. আহসানুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব মো. আব্দুল কুদ্দুস মিয়া, রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৩/১১/২২

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৩৭২৬ (৩৬)

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
  - ৪। ড. আহসানুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন রক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
  - ৮। জনাব মো. আব্দুল কুদ্দুস মিয়া, রিসার্চ অফিসার, প্লান্টেশন ট্রায়েল ইউনিট বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, রুপাতলী, বরিশাল।
  - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
  - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
  - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৩। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিজিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৯। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৫৮

তারিখঃ ২/৮/২৩

### অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন) ডঃ মোঃ মাহবুবুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম, বিভাগীয় কর্মকর্তা -কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

৯/৮

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৭। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৮। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৯। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ১০। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১১। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৬। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৭। আদেশনামা নথি।

৯/৮

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৫৬

তারিখঃ ৯/৮/২০

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দিন আহমেদ সিদ্দিকী-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য ড. মমিনুল ইসলাম নাহিদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

২৫

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ৯/৮/২০

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৫৬

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
  - ৪। ড. আ.স.ম. হেলাল উদ্দিন আহমেদ সিদ্দিকী, বিভাগীয় কর্মকর্তা, ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, মুজগুম্বী, খুলনা।
  - ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
  - ৮। ড. মমিনুল ইসলাম নাহিদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, মুজগুম্বী, খুলনা।
  - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
  - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
  - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৩। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিজিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৯। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৫৭

তারিখঃ ৯/৪/২৩

### অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুষ্টেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ প্লান্টেশন ট্রায়েল ইউনিট বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. মো. আহসানুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব এ কে এম আজাদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

স্বা.

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭০১

email:director\_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ৯/৪/২৩

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১-১৮/ ৫৭

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
  - ৪। ড. আহসানুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন রক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
  - ৮। জনাব এ কে এম আজাদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, প্লান্টেশন ট্রায়েল ইউনিট বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, রুপাতলী, বরিশাল।
  - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
  - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
  - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৩। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
  - ১৯। আদেশনামা নথি।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২২-২৩/১০

তারিখ: ১০/০১/২০২৩ খ্রি.

পরিচালক  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

বিষয়: অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা' ২০২২-২০২৩ প্রণীত হয়েছে। বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ১ম ষাণ্মাসিকের আগস্ট'২০২২ মাসে অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর প্রাপ্ত এক (১) টি অভিযোগ সেপ্টেম্বর'২০২২ মাসে অনিক কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

অতএব, ২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় বর্ণিত অনুল্লেখ ১.২ অনুযায়ী প্রমাণক হিসেবে ১ম ষাণ্মাসিকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে বিষয়টি অবগত করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১৩ (তের) পাতা।

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস  
আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

অনুলিপি:

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং /বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-২৪৪৫,

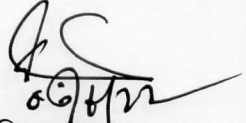
তারিখ: ০৬-০৮-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫  
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

  
ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net



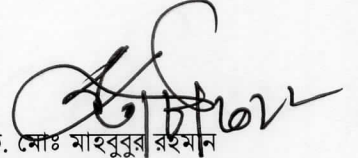
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : জুলাই, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭- ৩৬ নন ,

তারিখ: ০৭-০৯-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	০১	নাই	নাই	০১	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭- ৩৭৬৬,

তারিখ: ০৪-১০-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫  
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

পরিচালক এর/পক্ষে।

(ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান)

বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম।


ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭১৩



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।  
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।  
 মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি.


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	০১	০১	নাই	০১	-	-	১০০%

  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)  
 ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।

৩/৯/২২

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর' ২০২২

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	নিয়মবহির্ভূত ভাবে চাকুরী থেকে অবসর প্রদান	০৪-০৯-২০২২	সরকারী চাকুরীর বিধান অনুযায়ী অভিযোগকারীর অবসর প্রদান নিয়মবহির্ভূত হয়নি মর্মে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। এই সিদ্ধান্তের বিপরীতে আপিলের কোন তথ্য অদ্যাবধি পাওয়া যায়নি।	

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-১৮৫৯,

তারিখ: ০২-১১-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS অক্টোবর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অক্টোবর, ২০২২ মাসে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

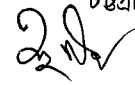
বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. মোঃ মাসুদুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-২০২১,

তারিখ: ০৮/১২/২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net

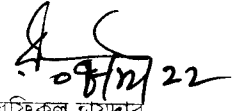
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. রফিকুল হায়দার  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সংস্থাপন শাখা-১  
চট্টগ্রাম।



www.bfri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).২৩.২

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯

০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) ~~সিস্টেম~~, ২০২২  
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের ~~সিস্টেম~~, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

৯-১-২০২৩

ড. রফিকুল হায়দার

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন: ০২৪১৩৮০৭০১

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

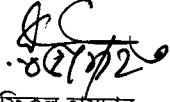
ইমেইল: director\_bfri@ctpath.net

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।  
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।  
 মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. রফিকুল হায়দার  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২২-২৩/১১

তারিখ: ১০/০১/২০২৩ খ্রি.

পরিচালক  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা' ২০২২-২০২৩ প্রণীত হয়েছে। বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.৩] অনুযায়ী ১ম ষাণ্মাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৬ (ছয়) টি মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর'২০২২ পর্যন্ত) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

অতএব, ২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় বর্ণিত ১.৩ অনুযায়ী প্রমাণক হিসেবে ১ম ষাণ্মাসিকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনগুলো এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে বিষয়টি অবগত করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১৩ (তের) পাতা।

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস

আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

অনুলিপি:

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং / বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-২৪৪৫,


তারিখ: ০৬-০৮-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫  
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

  
ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net



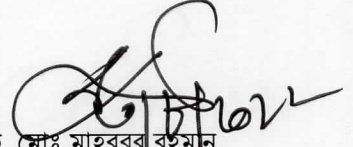
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : জুলাই, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭- ৩৬ নন ,

তারিখ: ০৭-০৯-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।


ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।  
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।  
 মাসের নাম : আগস্ট, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	০১	নাই	নাই	০১	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭- ৩৭৬৬,

তারিখ: ০৪-১০-২০২২খ্রি.

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫  
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

পরিচালক এর/পক্ষে।

(ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান)

বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)


বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭১৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।  
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।  
 মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	০১	০১	নাই	০১	-	-	১০০%


  
 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।

৩/৯/২২

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর' ২০২২

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	নিয়মবহির্ভূত ভাবে চাকুরী থেকে অবসর প্রদান	০৪-০৯-২০২২	সরকারী চাকুরীর বিধান অনুযায়ী অভিযোগকারীর অবসর প্রদান নিয়মবহির্ভূত হয়নি মর্মে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। এই সিদ্ধান্তের বিপরীতে আপিলের কোন তথ্য অদ্যাবধি পাওয়া যায়নি।	



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-১৮৫৯,

তারিখ: ০২-১১-২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS অক্টোবর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অক্টোবর, ২০২২ মাসে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. মোঃ মাসুদুর রহমান  
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).১৭-২০২২

তারিখ: ০৮/১২/২০২২খ্রি.

সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

ড. রফিকুল হায়দার  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director\_bfri@ctpath.net

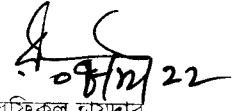
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. রফিকুল হায়দার  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সংস্থাপন শাখা-১  
চট্টগ্রাম।



www.bfri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).২৩.২

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯

০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) ~~সিস্টেম~~, ২০২২  
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখ: ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের ~~সিস্টেম~~, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: পূরণকৃত ছক ০১(এক) পাতা।

৯-১-২০২৩

ড. রফিকুল হায়দার

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন: ০২৪১৩৮০৭০১

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

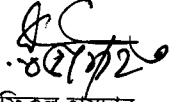
ইমেইল: director\_bfri@ctpath.net

দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।  
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।  
 মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জে+র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-

  
 ড. রফিকুল হায়দার  
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ও  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২২-২৩/১২

তারিখ: ১০/০১/২০২৩ খ্রি.

পরিচালক  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
চট্টগ্রাম।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা' ২০২২-২০২৩ প্রণীত হয়েছে। বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.১] অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমসূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও নিয়মিত পর্যালোচনা করা হয়। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ষাণ্মাসিকের ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অনলাইন/অফলাইনে এক (১) টি অভিযোগ পাওয়া যায় যার নিষ্পত্তি সন্তোষজনক ভাবে সম্পন্ন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) সিদ্ধান্তের বিপরীতে আপিলের কোন তথ্য অদ্যাবধি পাওয়া যায়নি। ২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অনলাইন/অফলাইনে অনিক বরাবর কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

মাসিক গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ও অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন আকারে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করা হয়েছে যা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

২০২২-২৩ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় বর্ণিত অনুচ্ছেদ ২.১ অনুযায়ী প্রমাণক হিসেবে দুই (২) টি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিলের বিষয়টি এতদ্বারা অবহিত করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৩ (তিন) পাতা।

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস  
আহ্বায়ক


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।  
ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

অনুলিপিঃ

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং /বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর' ২০২২

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	নিয়মবহির্ভূত ভাবে চাকুরী থেকে অবসর প্রদান	০৪-০৯-২০২২	সরকারী চাকুরীর বিধান অনুযায়ী অভিযোগকারীর অবসর প্রদান নিয়মবহির্ভূত হয়নি মর্মে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। এই সিদ্ধান্তের বিপরীতে আপিলের কোন তথ্য অদ্যাবধি পাওয়া যায়নি।	



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
**বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।**

**১ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন**

নং	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার শেষে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ (প্রতি কোয়ার্টারে ১)	৪	১	১	১
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭ (প্রতি কোয়ার্টারে ১.৭৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	১.৭৫
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩ (প্রতি কোয়ার্টারে ০.৭৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	০.৭৫
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩ (প্রতি কোয়ার্টারে ০.৭৫)	৪	১	১	০.৭৫
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	২	-	-	-
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	-	-	-
		বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩, ১ম কোয়ার্টার শেষে ৪.২৫ এর মধ্যে স্কোর				৪.২৫
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কনভার্টকৃত নম্বর				০.৬৮

\* প্রাপ্ত সবকয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।

  
13.10.2022

**ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস**  
আস্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

**২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন**

নং	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারে লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার শেষে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ (প্রতি কোয়ার্টারে ১)	৪	১	১	১
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭ (প্রতি কোয়ার্টারে ১.৭৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	১.৭৫
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩ (প্রতি কোয়ার্টারে ০.৭৫)	৯০%	১০০% *	১০০% *	০.৭৫
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩ (প্রতি কোয়ার্টারে ০.৭৫)	৪	১	১	০.৭৫
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	২	-	-	-
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	-	-	-
		বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩, ২য় কোয়ার্টার শেষে ৪.২৫ এর মধ্যে স্কোর				৪.২৫
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কনভার্টকৃত নম্বর (০৪ এর মধ্যে)				০.৬৮

\* প্রাপ্ত সবকয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/অভিযোগ নাই এবং মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।

  
১০.০৭.২০২৩

ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস  
আল্হায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ই-মেইল : subir.biswas@bfri.gov.bd