

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).২৩-202৫

তারিখ: ২০-১২-২০২৩খ্রি.

✓সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১ (এক) পাতা।

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

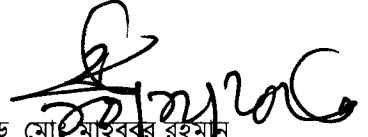
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযো গ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-


ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।