

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংস্থাপন শাখা-১
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০০২.১৮.১৪৬

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৫-১১-২০২৩

শামিমা বেগম

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০৫-১১-২০২৩

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
কর্মকর্তা