



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
১ম (জুলাই-ডিসেম্বর) অর্ধবার্ষিকীর অগ্রগতি প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

তারিখ: ৩১-১২-২০২৩ খ্রি.

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৮-২০২৩-২৪/ ০১

তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রি.


পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ অভিযোগ উদ্ভবের কারণ, করণীয় নির্ধারণ, গৃহীত কার্যক্রম ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ প্রণীত হয়েছে। বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১, ১.১.১, ১.২, ২.১ ও ২.২] অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি, অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিকী প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের লক্ষ্যে জুলাই-ডিসেম্বর, ০৬ (ছয়) মাসের (১ম অর্ধবার্ষিক) প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অতএব, ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম অর্ধবার্ষিকী প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে বিষয়টি অবগত করা হলো।

সংযুক্তিঃ (১ম অর্ধবার্ষিকী প্রতিবেদন)


৩১১২১২৬
(মোহাম্মদ আনিসুর রহমান)
আস্বায়ক

প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৩-২৪
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
ই-মেইলঃ anischem26@gmail.com

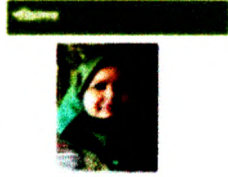
অনুলিপিঃ

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং/ বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

ই-মেইল	malibub_bftr90@yahoo.com	ই-মেইল	joanmain@moef.gov.bd
ফোন (অফিস)	+৮৮০-১৫২১৫৮১১৭	ফোন (অফিস)	+৮৮০-১৫২১৫৮১১৭
বিশ্ব্ব জনিক কর্মকর্তা			
নাম	মে। মাহবুব আলী		
পদবী	সিভিলীয় কর্মকর্তা (জ. স.)		
বিভাগ	স্বাস্থ্য পরিদপন ও পরিষ্কার বিভাগ		
ই-মেইল	rowson_ah@yahoo.com		
ফোন	+৮৮০১৭১৭০০৭১০৬		
স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়ের বিভাগ			
জনিক কর্মকর্তা		বিশ্ব্ব জনিক কর্মকর্তা	
নাম	শেখ মোহাম্মদ হাবিবুল আলম	নাম	ড. হাবিবুল ইসলাম খান
পদবী	সিভিলীয় কর্মকর্তা (জ. স.)	পদবী	উর্ধ্বতন পদবীক কর্মকর্তা
বিভাগ	স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়ের বিভাগ, ঢাকা	বিভাগ	স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়ের বিভাগ, ঢাকা
ই-মেইল	marahat.alam@bftr.gov.bd	ই-মেইল	malah1111@bftr.gov.bd
ফোন	+৮৮০১১৩৫০৭১১৪	ফোন	০১৭০৬-১২৮৪০৬
প্রাণচিকিৎসা ট্রাফিক ইউনিট বিভাগ			
জনিক কর্মকর্তা		বিশ্ব্ব জনিক কর্মকর্তা	
নাম	ড. মো. জাহাঙ্গীর হোসেন	নাম	মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর হোসেন
পদবী	সিভিলীয় কর্মকর্তা (জ. স.)	পদবী	সিভিলীয় কর্মকর্তা
বিভাগ	প্রাণচিকিৎসা ট্রাফিক ইউনিট বিভাগ, ঢাকা	বিভাগ	প্রাণচিকিৎসা ট্রাফিক ইউনিট বিভাগ, ঢাকা



১. মাহবুব আলী
মো.
জি.সি.



মাহবুব আলী
জি.সি.সি.সি.

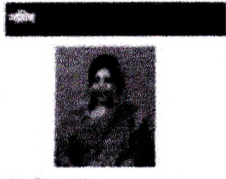
কর্মকর্তাদের নামে কার্ড প্রদান



স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়

- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়
- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়
- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়
- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়
- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়
- স্বাস্থ্যের নিয়ন্ত্রকালয়

ই-মেইল	malibob_bfria@yahoo.com	ই-মেইল	jsadmin@moef.gov.bd
ফোন (অফিস)	+৮৮-০২৪১০৮০৭১৭	ফোন (অফিস)	+৮৮০-১৭১১৪৪১০৭
বিস্তৃত্ত জনিক কর্মকর্তা			
নাম	মোঃ মওদুদ আলী		
পদবী	বিস্তারিত্ত কর্মকর্তা (অ. সা)		
বিভাগ	জাতীয় পরিষদ ও শক্তি নিয়ন্ত্রণ বিভাগ		
ই-মেইল	rowshan_ah@yahoo.com		
ফোন	+৮৮০১১৭১০৭১০৬		
আনন্দপুর নিলকিকালগার বিভাগ			
জনিক কর্মকর্তা		বিস্তৃত্ত জনিক কর্মকর্তা	
নাম	শেখ মোহাম্মদ হানিফ আলম	নাম	ড. হফিজুল ইসলাম মাসিম
পদবী	বিস্তারিত্ত কর্মকর্তা (অ. সা.)	পদবী	উপায়ুক্ত পাবনাঞ্চ কর্মকর্তা
বিভাগ	আনন্দপুর নিলকিকালগার বিভাগ, কুলনা	বিভাগ	আনন্দপুর নিলকিকালগার বিভাগ, কুলনা
ই-মেইল	marobhul.alam@bfria.gov.bd	ই-মেইল	malhid1511@bfria.gov.bd
ফোন	+৮৮০১১১৪০৭১১৪	ফোন	০১৭১০৬-১৮৮৪০৬
প্রশান্তনন্দ ট্রান্স ইন্ডিয়া বিভাগ			
জনিক কর্মকর্তা		বিস্তৃত্ত জনিক কর্মকর্তা	
নাম	ড. মো. আব্দুল্লাহ রহমান	নাম	মোহাম্মদ আব্দুল কুদ্দুস হিয়া
পদবী	বিস্তারিত্ত কর্মকর্তা (অ. সা.)	পদবী	বিস্তারিত্ত কর্মকর্তা
বিভাগ	প্রশান্তনন্দ ট্রান্স ইন্ডিয়া বিভাগ, বরিশাল	বিভাগ	প্রশান্তনন্দ ট্রান্স ইন্ডিয়া বিভাগ, বরিশাল



ড. হফিজুল ইসলাম মাসিম
মাসিম
উপায়ুক্ত



শেখ মোহাম্মদ হানিফ আলম
হানিফ আলম

আনন্দপুর জেলা পরিষদ



আনন্দপুর জেলা পরিষদ

- ১. পরিষদ, মা ও জগদীশ পরিষদ
- ২. পরিষদ
- ৩. পরিষদের ১০০ জনের পরিষদ
- ৪. মা ও জগদীশ পরিষদ
- ৫. পরিষদের ১০০ জনের পরিষদ
- ৬. পরিষদের ১০০ জনের পরিষদ

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ২৯৪৮

তারিখঃ ২৯/০১/২০

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন) ডঃ মোঃ মাহবুবুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য কাণ্ড শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব মোঃ রওশন আলী-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে নির্দেশক্রমে জারী করা হলো।

স্বঃ

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭১৩

email:director_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৯/০১/২০

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ২৯৪৮(২০)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):

- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
- ৪। ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। জনাব মোঃ রওশন আলী, বিভাগীয় কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত), কাণ্ড শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ রক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৭। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৮। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
- ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৪। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, উন্নয়ন পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৯। স্টেশনারী ও লিভারেজ শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ২০। আদেশনামা নথি।

স্বঃ

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ১৯৪৭

তারিখঃ ২৯/১০/২০১৬ খ্রি:

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ প্রাণ্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, ড. মো. আহসানুর রহমান-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কুদ্দুস মিয়া, রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে নির্দেশক্রমে জারী করা হলো।

স্বাঃ

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭১৩

email:director_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২৯/১০/১৬

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ১৯৪৭(২০)

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
 - ৪। ড. আহসানুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রাণ্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৫। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৬। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াজো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, ফ্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
 - ৮। জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কুদ্দুস মিয়া, রিসার্চ অফিসার, প্রাণ্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, রুপাতলী, বরিশাল।
 - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
 - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
 - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৪। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৮। স্টেশনারী ও লিডারেজ শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৯। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ২০। আদেশনামা নথি।

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ১৭৪৫

তারিখঃ ২০/১০/২০১৫

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- এর অনুচ্ছেদ ৫-এর ৫.১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অধীনস্থ ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগের সরকারি দপ্তরে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তা, শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো। উক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনের জন্য ড. মমিনুল ইসলাম নাহিদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার-কে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ করা হলো।

এ আদেশ জনস্বার্থে নির্দেশক্রমে জারী করা হলো।

স্বাঃ

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

ফোন নং-০২৪১৩৮০৭১৩

email:director_bfri@ctpath.net

তারিখঃ ২০/১০/১৫

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০৬.০২.০৬১.১৮- ১৭৪৬(২০)

- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতা অনুসারে নয়):
- ১। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরিশাল/খুলনা/ চট্টগ্রাম।
 - ৪। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৫। শাখা প্রধান, বন্যপ্রাণী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ৬। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, লিয়াঙ্কো অফিস, প্রেস্টিজ হোম, প্ল্যাট নং-৫বি, ২৩, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
 - ৭। শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম, বিভাগীয় কর্মকর্তা, ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, মুজগুমী, খুলনা।
 - ৮। ড. মমিনুল ইসলাম নাহিদ, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, মুজগুমী, খুলনা।
 - ৯। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১০। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
 - ১১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ডোমার, নীলফামারি।
 - ১২। গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৪। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, উন্নয়ন পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৫। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৬। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৮। সংস্থাপন শাখা-১, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ১৯। স্টেশনারী ও লিডারেজ শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 - ২০। আদেশনামা নথি।



ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



নং: ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৪.০৭৩.২৩.১৫৭০,

তারিখঃ ০৬-০৮-২০২৩ খ্রি.


সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)।

বিষয়: বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম এর জুলাই, ২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম এর জুলাই, ২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরিত হলো।


ড. রফিকুল হায়দার
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

সংযুক্ত : প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

E-mail:director_bfri@ctpath.net

নং: ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৪.০৭৩.২৩.১৫৭০ (৬),

তারিখঃ ০৬-০৮-২০২৩ খ্রি.

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো :

- ১। অভিরিক্ত সচিব, আইন, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপ সচিব, আইন-২ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, “সম্পূর্ণ বৃক্ষের উন্নতমানের আগর রেজিন সঞ্চয়ন প্রযুক্তি উদ্ভাবন” শীর্ষক প্রকল্প, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৪। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৫। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ৬। অফিস কপি।

//

ড. রফিকুল হায়দার
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফোনঃ ০২৪১৩৮০৭০১

E-mail:director_bfri@ctpath.net

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
 মাসের নাম : জুলাই, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ মোটনিষ্পত্তি যোগ্য/অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-



ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংস্থাপন শাখা-১
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০০২.১৮.১১৯

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুপ্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৯-২০২৩

ড. রফিকুল হায়দার
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

কৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০০২.১৮.১১৯/১ (১)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মরণ আভ্যর্থে/আভ্যর্থে:

১। অস্থায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৩-২০২৪, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।



০৫-০৯-২০২৩

ড. রফিকুল হায়দার
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

স্মরণ সংবৃত্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
 বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
 মাসের নাম : আগস্ট, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-


 ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
 বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
 চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).২৩-৯৮৭৪,

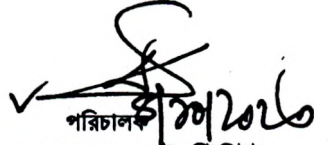
তারিখ: ০৪-১০-২০২৩খ্রি.

সচিব
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS সিস্টেম, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন শ্রেণি প্রসঙ্গে।
সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে শ্রেণি করা হলো।

সংযুক্ত: পূরণকৃত ছক ০১ (এক) পাতা।


পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

স্থান : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি.

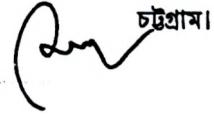
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযো গ)
ক্রেব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রস্ফোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-



ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।



শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংস্থাপন শাখা-১
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০০২.১৮.১৪৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৫-১১-২০২৩

শামিয়া বেগম

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০৫-১১-২০২৩

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
কর্মকর্তা

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



স্মারক নং- ২২.০৪.০০০০.০০৩.০৩.০৯০(১).২৩-২০২৫

তারিখ: ২০-১২-২০২৩খ্রি.

✓সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।


(দৃঃ আঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা-৩)।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫
অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ পূরণকৃত ছক ০১ (এক) পাতা।


পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ (মোটনিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-


ড. মো. মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্রশাসন বিভাগ
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.২৭.০০৩.২৩.১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৪

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

কৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.২৭.০০৩.২৩.১/১ (১)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। আহ্বায়ক, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি বাস্তবায়ন কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।



০৩-০১-২০২৪

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

স্থান : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

বছরের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
অন্য	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে	মাসের	(১+২+৩+৪)	দপ্তরে	নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত	নির্ধারিত	নিষ্পত্তির হার
সময়		গৃহীত	জের		প্রেরিত	অভিযোগ	সময়	সময়	(নিষ্পত্তিকৃতX
							অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত	১০০
							হয়নি	হয়েছে	(মোটনিষ্পত্তিয
									োগ্যঅভিযোগ
))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০৩-০১-২০২৪

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
কর্মকর্তা

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৬-২০২৩/


তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তি

বিষয় : বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী 'কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ' আগামী ১৯-১২-২০২৩ তারিখে বিএফআরআই মিলনায়তনে সকাল ৯:৩০ ঘটিকায় ১ম ব্যাচের প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় বিএফআরআই-এর মনোনীত (সংযুক্তি-১ম ব্যাচ) কর্মকর্তাবৃন্দকে অংশগ্রহণের অনুরোধ করা হলো।


১৮/১২/২৩

মোহাম্মদ আনিসুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা ও
আহ্বায়ক

জিআরএস বাস্তবায়ন কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
ফোন: ০২-৪১৩৮০৭৪১

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০৩৮.০৬.০০৬-২০২৩/

তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো-

১. পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
২. মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বন ব্যবস্থাপনা উইং/ বনজ সম্পদ উইং, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৩. সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/শাখা প্রধান, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৪. বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত প্রকৌশল বিভাগ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (কর্মশালায় বিদ্যুৎসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৫. উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (সাপোর্ট সার্ভিস প্রদানের অনুরোধসহ)
৬. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৭. পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৮. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ডিপিপিআই শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৯. নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (প্রশিক্ষণের পূর্বে মিলনায়তন প্রস্তুতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
১০. সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও বাজেট শাখা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
১১. ১ম ব্যাচের মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
১২. অফিস আদেশ নথি।

তারিখ: ১৮/১২/২০২৩ খ্রি.

প্রশিক্ষণের বিষয়: বিএফআরআই-এ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য: কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দক্ষতা বৃদ্ধি।

প্রশিক্ষণের তারিখ: ১৯/১২/২০২৩ খ্রি.

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন

প্রশিক্ষণার্থী: ৩০ জন

সময়: সকাল ৯:৩০ ঘটিকা


প্রশিক্ষণ সমন্বয়কঃ মোহাম্মদ আনিসুর রহমান, বিভাগীয় কর্মকর্তা ও আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি, বিএফআরআই।

প্রশিক্ষকঃ জনাব মোহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান খাঁন, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

সভাপতি ও উদ্বোধক: জনাব শামিমা বেগম (যুগ্মসচিব), পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

সহকারী: ০২ (দুই) জন।

সময়	আলোচ্যবিষয়	সঞ্চালক/প্রশিক্ষক/প্রদর্শক
৯:৩০-৯:৫০	পরিচিতি পর্ব ও কোরআন তেলাওয়াত	প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষণার্থী ও অংশগ্রহণকারীবৃন্দ
	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) স্বাগত বক্তব্য	ড. মো. মাহবুবুর রহমান অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বিএফআরআই।
	সভাপতির বক্তব্য ও উদ্বোধন ঘোষণা	জনাব শামিমা বেগম (যুগ্মসচিব), পরিচালক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৯:৫০-১০:৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন, বিধি-বিধান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	মোহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান খাঁন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
১০:৪৫-১০:৫৫	বিরতি	সকল অংশগ্রহণকারীবৃন্দ
১০:৫৫-১১:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার	মোহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান খাঁন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
১১:৪৫-১১:৫৫	উন্মুক্ত আলোচনা	প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ
১১:৫৫-১২:০০	সমাপনী বক্তব্য	আহ্বায়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি, বিএফআরআই।


১৮/১২/২৩
(মোহাম্মদ আনিসুর রহমান)
বিভাগীয় কর্মকর্তা ও আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি
বিএফআরআই, চট্টগ্রাম

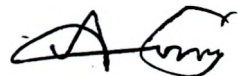
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো:

- ১। পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই), চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং / বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীকে অনুমতির অনুরোধসহ)
- ৪। আহ্বায়ক, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর ইউনিট, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৫। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় মনোনীত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা (১ম ব্যাচ)

ক্র. নং	বিভাগ	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১	বীজ বাগান বিভাগ	ড. হাসিনা মরিয়ম	বিভাগীয় কর্মকর্তা
২		জনাব মোঃ মিজান-উল-হক	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
৩	সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা
৪		ড. ওয়াহিদা পারভীন	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
৫		জনাব কাজী খায়রুল বাশার	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
৬	বন রসায়ন বিভাগ	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসাইন	বিভাগীয় কর্মকর্তা
৭		ড. মোঃ হাসান তুরাবী	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
৮	বন ইনভেন্টরি বিভাগ	জনাব শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম	বিভাগীয় কর্মকর্তা
৯	সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ	জনাব মোহাম্মদ আরিফুর রহমান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
১০		জনাব পার্থ সারথী সাহা	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
১১	বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ	জনাব অসীম কুমার পাল	বিভাগীয় কর্মকর্তা(অ.দা.)
১২	কাঠ কারিগরি ও প্রকৌশল বিভাগ	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা(দা.প্রা.)
১৩		জনাব মোঃ নাজমুল আহছান মুখা	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
১৪	কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ	জনাব মোহাম্মদ আনিসুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা
১৫		জনাব আবদুস সালাম	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
১৬	মণ্ড ও কাগজ বিভাগ	ড. সুবীর কুমার বিশ্বাস	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
১৭	কাঠ যোজনা বিভাগ	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
১৮	গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ	জনাব মোঃ শাহ আলম	বিভাগীয় কর্মকর্তা(অ.দা.)
১৯		জনাব তুষার কুমার রায়	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
২০	বন রক্ষণ বিভাগ	ড. মোঃ আহসানুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা
২১		জনাব মোঃ জুনায়েদ	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
২২	বন অর্থনীতি বিভাগ	জনাব নুসরাত সুলতানা	বিভাগীয় কর্মকর্তা
২৩	মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ	এস.এম. রাফিকুল জুবায়ের	রিসার্চ অফিসার
২৪	প্রকৌশল ও মেরামত বিভাগ	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম	বিভাগীয় কর্মকর্তা(চ.দা.)
২৫	কাঠ শুষ্ককরণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ	জনাব মোঃ রওশন আলী	বিভাগীয় কর্মকর্তা(অ.দা.)
২৬	প্রশাসন বিভাগ	ড. আফিয়া সুলতানা	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
২৭		জনাব মোঃ জহিরুল আলম	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
২৮		জনাব মোঃ মানিক হোসেন জুঞা	লাইব্রেরিয়ান
২৯		জনাব মাহমুদা খাতুন	সহকারী লাইব্রেরিয়ান
৩০		জনাব এয়াকুব আলী	পাবলিসিটি অফিসার



১৬/১২/১৬

বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের উপস্থিতি স্বাক্ষর
স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম তারিখ : ১৯-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০৬	কাজী খায়রুল বাশার	উর্ধ্বতন পরিবেশা কর্মকর্তা, মিনিস্ট্রিয়াল অফিস বিভাগ সিফআরআই, চট্টগ্রাম	০১৯১১৭৪২৭৮	 ১৯/১২/২০২৩
০৭	মো. তুনায়েদ	মিনিস্ট্রিয়াল অফিস সিফআরআই বিভাগ	০১৭৬৪২৬২৪	 ১৯/১২/২৩
১০	ড. মুহীকু কুমাড় বিল্লাস	SRO, PPD	০১৭৬৪৫৭৬৬২	 19.12.23
১২.	তুষার কুমার রায়	SRO, MFPD BFR1	০১৭৫০৮৬২৭০৫	 ১৯.১২.২৩
১২.	মাহমুদা হাছানা	প্রোগ্রামার সিফআরআই বিভাগ	০১৮২২৯৪০৬৬	 ১৯.১২.২৩
১৩	মো. মাহিনুর হোসেন	সিফআরআই সিফআরআই বিভাগ	০১৭২৪ ২৪৭ ৭৪৬	 ১৯/১২/২৩
১৪.	ড. মাহিনুর হোসেন	মিনিস্ট্রিয়াল অফিস সিফআরআই বিভাগ	০১৭২১৭৭ ১৭৭৩	 ১৯/১২/২৩



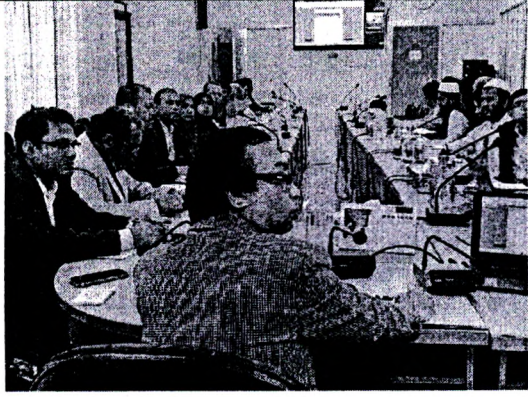
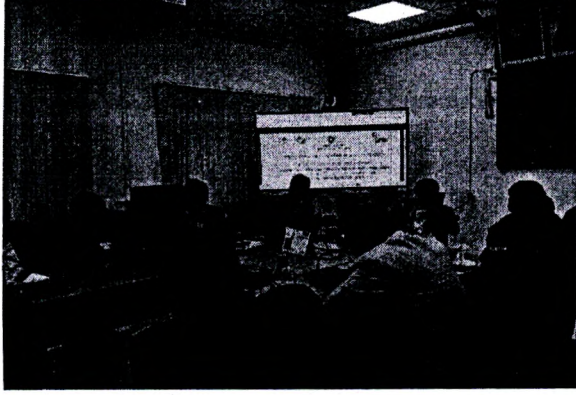
বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের উপস্থিতি স্বাক্ষর
স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম তারিখ : ১৯-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫.	এম. এম. বাকিবুল জুবায়ের	সাধারণ কর্মকর্তা ব্যক্তিগত সিস্টেম সিস্টেম সিএফআরআই, চট্টগ্রাম	০১৭১১৫৭৪৭৬০	 ১৯/১২/২০২৩
১৬	ডাঃ জাহিদা হান্নান	সিনিয়র সিস্টেম সিস্টেম	০১৭৫০৬৬৬ ৫৬২	 ১৯/১২/২০২৩
১৭	ড. জাহিদা হান্নান	SRO, SUD	০১৭২৬৭৩৪২৭	 19.12.2023
১৮	নূরুজ্জামান সুলতানা	DO, FED, BFRI	০১৭২৪০৭৬০৪০	 19.12.2023
১৯.	ডাঃ জাহিদা হান্নান	সিনিয়র সিস্টেম সিস্টেম, কাম সিস্টেম সিস্টেম	০১৭২৭-৪২ ২২২৩	 ১৯/১২/২০২৩
২০.	ডাঃ জাহিদা হান্নান	DO (A.C), SPTPD	০১৭৭৫৫৭২০৬	 ১৯/১২/২০২৩
২১.	ডাঃ জাহিদা হান্নান	DO, SBD	০১৭১১৪০২৪০	 ১৯/১২/২০২৩

বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪'এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের উপস্থিতি স্বাক্ষর
স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম তারিখ : ১৯-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২২	ড. মোহাম্মদ কামরুজ্জামান হোমস্টেন	বিকল্পীয় কর্মকর্তা কম্পিউটার বিভাগ	০২৭০২৭৮ ২৮৮৫	
২৬	ডাঃ মোহাম্মদ রহমান	DO, WPA	০১৭১২-৭১ ৫৫৫৭	
২৪	মাহমুদা পারভীন	রিমোর্ট অফিসার বন ফিল্ডেনেরী বিভাগ BFR1	০১৭৩৬-৭৭৪ ৭৪৯	 19.12.2023
২৫	এমবুয়া খান্না	সিস্টেমস অফিসার বিএফআরআই চট্টগ্রাম	০১৭২০-৫৫০১৩৭	

বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ২.১
অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের ছবি:





পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০০.০৬.০০৬.২৩/২০৫২

তারিখ: ০৯ পৌষ ১৪৩০
২৪ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই)-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর আওতায় অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিয়োক্ত ছক মোতাবেক সভা আগামী ২৬-১২-২০২৩ খ্রি. তারিখ বিএফআরআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হবে।

সময়	কর্মপরিকল্পনা	কার্যক্রমের নাম	অংশগ্রহণকারী
১১:০০-১১:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড এবং বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট কমিটির ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাবৃন্দ
১১:৩০- ১২:০০	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	
১২:৩০-১২:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে (Stakeholders) সমন্বয়ে সভা	

Zoom ID : 4895427959

Passcode : bfri2023

উক্ত সভায় জুম প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ড. মো. মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ফোন: ০২-৪১৩৮০৯১৩

ইমেইল: mahbub_bfri90@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১.	যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২.	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।
৩.	মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিএফআইডিসি, রাবার বিভাগ, চট্টগ্রাম।
৪.	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বন ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল, ঢাকা।
৫.	উপপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
৬.	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৭.	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত প্রকৌশল বিভাগ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (বিদ্যুৎসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৮.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৯.	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (সোর্সেট সার্ভিস প্রদানের অনুরোধসহ)
১০.	নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (প্রশিক্ষণের পূর্বে মিলনায়তন প্রস্তুতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
১১.	অফিস আদেশ নথি।



বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
এর ১.১.১ এবং ২.২ কার্যক্রমের আওতায় অংশীগণের (Stakeholders)

সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি স্বাক্ষর

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন

তারিখ : ২৬-১২-২০২৩ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মো: জেসমিন র কাজেম	DO, WPD Focal. POMA GRS.	০১৭২-৩৫ ৪০৬৭	 26.12.23
০২	সার্জ সাদেক আলী	SRO, SRO, BFRI	০১৭১৭১২৪৫৫	 26.12.2023
০৩	মো: জেসমিন র কাজেম	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাফি সার্ভিসেস ও প্রশাসনিক বিষয়	০১৭১৭১৭৩৫৫২	 26.12.23
০৪	মো: হাতিয়াব কাজেম	বিশেষ কর্মকর্তা সুবিধা	০১৭১৭-৬০৬২২২	 26.12.2023
০৫	মুহাম্মদ ইমরান হোসেন	Wildlife Ranger. RO. Sadaia. WMNCD.চট্ট.	০১৮২৭-৬৬২৬৭৬	 26.12.23.
০৬	সাহাবুদ্দীন পারভীন	RO, FID, BFRI সদস্য, GRS কমিটি	০১৭৯৬৭৭৪৭৪১	 26.12.2023
০৭	লিটন কুমার মল্লিক	FI, সদস্য-মডিউল GRS কমিটি BFRI, চট্টগ্রাম	০১৭৪৪-৬৪১৪৪৭	 26.12.2023
০৮	মো: সাদিয়া র কাজেম	RO, WPD, WMA বিভাগে কাজেম	০১৮৬৩-৪৭৫৯৭০	 26.12.23
০৯	হাতিয়াব কাজেম	বিশেষ কর্মকর্তা বন পরবেষণা মো: হাতিয়াব	০১৮১৫৩৫০৪৫	 26.12.23
১০	Tabassum Billah	Student, Forest chemistry Division	০১৮১৬-৪৪৪১১৩	 26.12.23.



বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
এর ১.১.১ এবং ২.২ কার্যক্রমের আওতায় অংশীগণের (Stakeholders)

সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি স্বাক্ষর

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন

তারিখ : ২৬-১২-২০২৩ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মো. হুমায়ূদ	ডিবিএস সিস্টেম এনালিস্ট এস এম সিস্টেম	০১৯১৬৬৩১২৪	হুমায়ূদ ২৬/১২/২৩
২	Fahmid Shaktuar	student	০১৫৩৫০৬০৬৭২	Fahmid
৩	Syeda Humaira	student	০১৪৪৪২৬১০২৪	Humaira
৪	শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম	বিশেষ কর্মকর্তা বন ইন্সপেক্টর বিভাগ	০১৭২৪৪৫০০৪	শেখ মোহাম্মদ ২৬/১২/২৩
৫	ASIM KUMAR PAUL	DIVISIONAL OFFICER FBD, etc	০১৭১৯৬৬৩১২০	আসিম কুমার ২৬/১২/২০২৩
৬	ড. মোঃ আহম্মাদুল বুখারি	ডিভিশনাল অফিসার বন ইন্সপেক্টর বিভাগ বিএফআরআই	০১৭১৪০৪৪০৬৭	ড. মোঃ আহম্মাদুল ২৬/১২/২০২৩
৭	মোঃ রওশান আলম	DO(A.C) SSTPD	০১৭১৭-১৪৭২০৬	রওশান আলম ২৬/১২/২৩
৮	মিঃ মোঃ হুমায়ূদ	ডিবিএস	০১৪৬০০৭৭৫২৬	মিঃ মোঃ হুমায়ূদ
৯	মোঃ হুমায়ূদ হুমায়ূদ	ডিবিএস	০১৩২৩৩০৪৫	মোঃ হুমায়ূদ
১০	মোঃ হুমায়ূদ হুমায়ূদ	ডিবিএস	০১৬১৬৩৭২৭০	মোঃ হুমায়ূদ



বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
এর ১.১.১ এবং ২.২ কার্যক্রমের আওতায় অংশীগণের (Stakeholders)

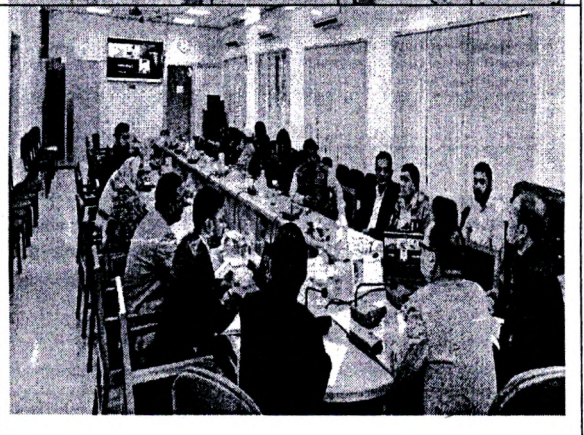
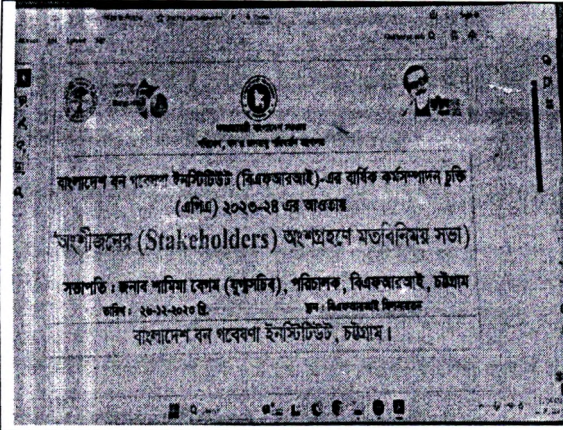
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি স্বাক্ষর

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন

তারিখ : ২৬-১২-২০২৩ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
	মো: আঃ হাফিজ	জ্যেষ্ঠ প্রকৌশলী বৌদ্বন্দ্যু মন্ডল চট্টগ্রাম	০১৭ ০২০৫০০৭	হাফিজ
১১	শাহজাদ হোসেন	সিনিয়র প্রকৌশলী	০১৭০৩৩৬১৭৭	হোসেন

বিএফআরআই-এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪' এর কার্যক্রম ১.১.১ এবং ২.২ এর আওতায় অংশীগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি:



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম-এ অনুষ্ঠিত জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ দাখিল এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অর্ধবার্ষিক অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

সভার স্থানঃ বিএফআরআই মিলনায়তন।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৬/১২/২০২৩, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের তালিকাঃ পরিশিষ্ট- ক।

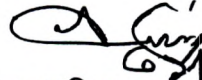
সভার শুরুতে উপস্থিত সকল সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি সমগ্র দেশের বিভিন্ন এলাকায় বিএফআরআই এর যে সকল সরকারি সেবা প্রদান করা হয় তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেন। সকল গবেষণা বিভাগে/শাখায় যথাযথভাবে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকলকে কার্যকর ভূমিকা রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়। বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহের প্রাপ্তিতে উপস্থিত বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারগণের কোনরূপ অভিযোগ/অনুযোগ আছে কিনা তা ব্যক্ত করার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। যেকোন সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন ধরণের হয়রানি কিংবা বিলম্ব হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জিআরএস-এর আওতায় অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ দাখিল করার বিষয়ে জিআরএস বাস্তবায়ন কমিটির সম্মানিত আহ্বায়ক উপস্থিত সকলকে অবগত করেন। উপস্থিত বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারগণ ও অধিন্ত বিভাগের/শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের মতামতের ভিত্তিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১।	গাছের বিভিন্ন পোকাকার আক্রমণ বিশেষ করে উপকূলীয় এলাকায় এক ধরণের সাদা পোকাকার সংক্রমণ এবং সম্ভাব্য প্রতিকার সম্বন্ধে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	যথাসময়ে সেবা প্রত্যাশীদেরকে নিয়ম অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন করে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও বিভাগীয় কর্মকর্তা।
২।	বাহিরের কোন সেবাস্বহীতা স্টাডি/গবেষণার নিমিত্তে BFRI এর লাইব্রেরী বই ব্যবহার করতে পারবে কিনা এই বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রত্যাশীদের চাহিদার নিমিত্তে পরবর্তীতে এই বিষয়ে দাপ্তরিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে জানানো হবে। তবে যেসমস্ত শিক্ষার্থী বিএফআরআই এ ইন্টার্নশীপ করেন তারা সংশ্লিষ্ট বিভাগের অনুমতিক্রমে লাইব্রেরী বই ব্যবহার করতে পারবেন।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও বিভাগীয় কর্মকর্তা।

৫

ক্র. নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
৩।	যথাসময়ে যথাযথভাবে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান সম্পর্কিত আলোচনা।	জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পর্যায়ে বিএফআরআই প্রদত্ত যাবতীয় সেবা প্রাপ্তিক পর্যায়ের ভোক্তাগোষ্ঠী/নার্সারী মালিকদেরকে যথাসময়ে ও যথাযথভাবে প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সেবাসমূহ সমপ্রসারণ করার জন্য কার্যকর ভূমিকা পালন করতে সচেষ্ট থাকতে হবে।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও বিভাগীয় কর্মকর্তা।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার পরিসমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

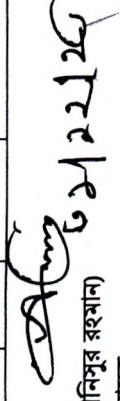

 মোহাম্মদ আনিসুর রহমান
 ১২১২৬
 আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
 বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
 ই-মেইল : anischem26@gmail.com

সংযোজনী ৬: দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

(১ম অর্ধবার্ষিকীর প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম অর্ধবার্ষিকীর লক্ষ্যমাত্রা	১ম অর্ধবার্ষিকীর শেষে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ৩) ৬ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ৩) ৩ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ১.৫)	% সংখ্যা সংখ্যা	১০০ ২	১০০ (১ টি সভা) ৬	১০০ (১ টি সভা) ৬	৩ ৩ ১.৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ২.৫)	সংখ্যা	২	১০০ (১ টি সভা)	১০০ (১ টি সভা)	২.৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	সভা আয়োজিত	৫ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ২.৫)	সংখ্যা	২	১০০ (১ টি সভা)	১০০ (১ টি সভা)	২.৫




(মোহাম্মদ আনিসুর রহমান)
আক্রায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৩-২০২৪
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
ই-মেইল : anischem26@gmail.com

(১ম অর্ধবার্ষিকী শেষে ফোর)

নং	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম অর্ধবার্ষিকী লক্ষ্যমাত্রা	১ম অর্ধবার্ষিকী শেষে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১.১	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৬ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ৩)	৬	৩	৩	৩
১.১.১	যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৬ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ৩)	২	১	১	৩
১.২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ১.৫)	১২	৬	৬	১.৫
২.১	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	৫ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ২.৫)	২	১	১	২.৫
২.২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	৫ (প্রতি অর্ধবার্ষিকীতে ২.৫)	২	১	১	২.৫
						বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, ১ম অর্ধবার্ষিকী শেষে ১২.৫০ এর মধ্যে ফোর
						বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বিএফআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কনভার্টকৃত নম্বর ৪ এর মধ্যে অর্ধবার্ষিকীর ফোর


০২/১২/২৩

(মোহাম্মদ আনিসুর রহমান)

আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন কমিটি ২০২৩-২০২৪

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ই-মেইল : anischem26@gmail.com