

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সংস্থাপন শাখা-১  
চট্টগ্রাম  
www.bfri.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.২৭.০০৩.২৩.২১৫

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.১৫(২)/৭৭১, তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের সাথে সংযুক্ত নির্ধারিত ছকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ অনুযায়ী বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৪

ড. মো. মাহবুবুর রহমান  
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০৩.২৭.০০৩.২৩.২১৫/১ (১)

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১। আহ্বায়ক, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি বাস্তবায়ন কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।



০৪-০২-২০২৪

ড. মো. মাহবুবুর রহমান  
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

বিভাগের নাম : বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

মাসের নাম : জানুয়ারী, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের	(১+২+৩+৪)	দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০ (মোটনিষ্পত্তিযোগ্যঅভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০৪-০২-২০২৪

ড. মো.মাহবুবুর রহমান  
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি  
কর্মকর্তা